

# IZJAVA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

## 1. Općenito

Tvrtka IVANKOM j.d.o.o. iz Ivanske poštuje privatnost svojih korisnika usluga, poslovnih partnera i suradnika te poslovanje temelji na uzajamnom povjerenju i transparentnosti. Važan čimbenik izgradnje povjerenja je zaštita osobnih podataka. Jedna od najboljih praksi zaštite osobnih podataka definirana je Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine (u daljnjem tekstu Uredba). Uredba definira koja su prava pojedinaca tj. vlasnika podataka koje Uredba naziva „ispitanicima“, a u skladu s tim definira i koje su obveze tvrtke IVANKOM j.d.o.o. kao voditelja obrade osobnih podataka .

### VODITELJ OBRADE:

IVANKOM j.d.o.o. iz Ivanske, Slavka Kolara 1, OIB: 27710685080. Korištenjem usluga IVANKOMA povjeravate nam svoje osobne podatke. Ovom Izjavom upoznajemo Vas koje podatke prikupljamo, odnosno s kojim Vašim osobnim podacima raspolažemo, na koji način ih obrađujemo, u koje ih svrhe upotrebljavamo te Vas upoznajemo s Vašim pravima povezanim s obradom osobnih podataka.

## 2. Vrste osobnih podataka koje prikupljamo

### SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA:

Ime i prezime: Ivana Piplica, mag.iur.

Kontakt: 091/4699-993

ipiplica.municipal@gmail.com

Upotrebljavamo sljedeće osobne podatke:

- Vaše temeljne osobne podatke koji su nužni za obavljanje usluga, dostavu računa i slično: ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj - OIB, ulica, kućni broj, mjesto, grad, poštanski broj, adresa za dostavu računa ili e-mail za dostavu računa, podaci za kontakt (kontakt telefon, e-mail).
- Ostale osobne podatke koje nam Vi ili treće osobe stavljate na raspolaganje radi izvršavanja obveza kao što su to npr. podaci iz osobne iskaznice, podaci o bankovnom računu, ovlasti potpisivanja ili zastupanja; pod to ne potpadaju podaci osjetljivi s aspekta zaštite podataka, posebice podaci o rasnoj ili etničkoj pripadnosti, političkim ili vjerskim nazorima ili svjetonazoru, genetički podaci ili podaci o zdravstvenom stanju. Osobni podaci uzimaju se neposredno od ispitanika usmeno i pisanim putem.

## 3. Svrhe obrade

Osobni podaci mogu se prikupljati samo kada je svrha prikupljanja specifična, eksplicitna i legitimna. Svrha obrade osobnih podataka ispitanika proizlazi iz djelatnosti:

- održavanje čistoće,
- održavanje javnih zelenih površina,
- održavanje groblja,
- zimska služba,

- dimnjačarske usluge,
- održavanje javne rasvjete i sl.

Podaci dobiveni samo za određenu svrhu ne smiju biti korišteni u neku drugu svrhu.

Obrada je zakonita:

- ako ste dali privolu za obradu svojih osobnih podataka,
- ako je obrada nužna za izvršavanje ugovora,
- ako je obrada nužna radi poštovanja pravnih obveza,
- ako je obrada nužna kako bi se zaštitili Vaši ključni interesi,
- ako je obrada nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili za izvršavanje službene ovlasti voditelja obrade,
- ako je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači Vaši interesi ili temeljna prava i slobode.

Posebno osobne podatke obrađujemo u svrhu pružanja usluga i naplate pruženih usluga sukladno važećim zakonskim propisima te radi ispunjenja zadataka koji se izvršavaju u javnom interesu. Tvrtka Ivankom j.d.o.o. navedene podatke koristi primjereno i u onom opsegu koliko je neophodno za pružanje usluga, obračun i naplatu izvršene usluge po izdanim računima te dostave računa na Vašu adresu ili na e-mail. Ujedno ističemo da je obveza davanja takvih podataka u svrhu sklapanja i izvršavanja Ugovora te obavljanja usluga predviđena i važećim zakonskim i podzakonskim propisima. Vaše osobne podatke obrađujemo kod vaših upita u skladu s važećim propisima kao i radi obavještavanja mještana Općine Ivanska koja smo dužni vršiti prema važećim propisima. U svrhu pružanja usluga možemo Vam se obratiti putem podataka za kontakt koje ste nam dali. Možete se pouzdati da pri svakoj obradi Vaših osobnih i ostalih podataka postupamo savjesno, transparentno i u onoj mjeri koja je nužna za konkretnu svrhu u koju se podaci obrađuju. Za vrijeme trajanja ugovornog odnosa, kao i po prestanku, tijekom razdoblja od godine dana, stupamo u kontakt preko sljedećih komunikacijskih kanala za koje ste nam dali privolu:

- kontakt telefon,
- elektronička pošta (e-mail),
- pisanim putem (poštom).

Gore navedene osobne podatke prikupljamo i obrađujemo na temelju vaše privole i radi poštovanja naših pravnih (propisanih) obveza. Ako ste u nedoumici oko toga koji se Vaši osobni podaci obrađuju, možete nam se obratiti sa zahtjevom za pristup podacima.

#### **4. Čuvanje osobnih i drugih podataka**

Vašim će podacima Voditelj obrade raspolagati dok traje naš ugovorni odnos i/ili dok ne prestanu pravne posljedice takvog ugovornog odnosa, a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza pohranjivanja, osim u slučaju kad je pokrenut postupak prisilne naplate dospjelih potraživanja ili ako postoji mogućnost vođenja drugih pravnih postupaka u vezi s pravima i obvezama iz ugovornog odnosa. Također, ako podnesete pritužbu na izvršenu uslugu, Vaše podatke ćemo čuvati do dovršetka postupka po pritužbi, sve u skladu s važećim propisima. Vaše osobne podatke načelno brišemo u roku jedne godine po prestanku ugovornog odnosa, osim podataka za koje postoji zakonska obveza čuvanja dokumentacije, u kojem slučaju ih brišemo po isteku svih zakonskih obveza povezanih s čuvanjem osobnih podataka. Privole koje ste nam dali za kontaktiranje i druge svrhe koje smo od vas zatražili, a izvan okvira drugih osnova za prikupljanje osobnih podataka, vrijede do opoziva te ih možete opozvati u bilo kojem trenutku. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.

## 5. Prosljeđivanje osobnih podataka

Vaše osobne podatke u pravilu ne prosljeđujemo niti ustupamo nepovezanim trećim stranama te su sigurnosno pohranjene na našem ili vanjskom poslužitelju kojeg izaberemo, a koji u dovoljnoj mjeri jamči provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera tako da je obrada u skladu sa zahtjevima Uredbe i da se njome osigurava zaštita Vaših prava. Vaši podaci se mogu proslijediti našim vanjskim suradnicima u sklopu samog izvršenja usluge, kao što je to na primjer pružanje usluge ispisa računa ili dostave računa na Vašu adresu, korištenja softwera vanjskih suradnika i sl. Također, u slučaju neispunjavanja Vaših obveza, kao vjerovnik imamo pravo Vaše osobne podatke u odgovarajućem opsegu proslijediti fizičkim i pravnim osobama za naplatu potraživanja.

U svrhu ispunjavanja naše pravne obveze koja proizlazi iz nacionalnih propisa ili propisa Europske unije Vaše osobne podatke možemo dostaviti sljedećim trećim stranama: Porezna uprava, HZMO, HZZO, Ministarstva RH, FINA, Državno odvjetništvo, Policija i dr. pravosudna tijela.

## 6. Vaša prava

Voditelj obrade s Vašim osobnim podacima postupa sukladno važećim zakonskim i podzakonskim propisima, uz primjenu odgovarajućih tehničkih i sigurnosnih mjera zaštite osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, zlouporabe, otkrivanja, gubitka ili uništenja. Tvrtka Ivankom j.d.o.o. štiti privatnost svojih korisnika, čuva povjerljivost svih Vaših osobnih podataka te omogućava pristup i priopćavanje osobnih podataka samo onim svojim zaposlenicima kojima su isti potrebni radi izvršavanja njihovih radnih zadataka, a trećim osobama samo u slučajevima koji su izričito propisani zakonom.

Prava koja Vam pripadaju:

- pravo na pristup osobnim podacima podnošenjem zahtjeva po kojemu ćemo Vam dostaviti Vaše osobne podatke s kojima raspolazemo, njihovu svrhu obrade, kategoriju osobnih podataka, osobe kojima se takvi podaci otkrivaju, razdoblje u kojem će se takvi podaci čuvati te Vas upoznati s Vašim pravima glede zaštite osobnih podataka.
- pravo na ispravak osobnih podataka ako smatrate da je neki od Vaših osobnih podataka netočno ili nepotpuno naveden u zbirkama osobnih podataka voditelja obrade, podnošenjem zahtjeva uz navođenje ispravnog ili dodatnog osobnog podatka, takav osobni podatak ćemo izmijeniti sukladno Vašem zahtjevu.
- pravo na brisanje osobnih podataka. Od nas možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako ih, po Vašem mišljenju, obrađujemo nezakonito, ako ne postoji više pravna osnova za obradu tih podataka, ako ste povukli privolu za određenu obradu ili ako je Vaš opravdani interes za brisanjem veći od našeg opravdanog interesa da ih zadržimo i obrađujemo. Pritom je važno napomenuti da postoje razlozi koji onemogućavaju trenutno brisanje Vaših osobnih podataka, kao što je primjerice okolnost da je u tijeku postupak prisilne naplate dospjelog dugovanja, zatim kod zakonski propisanih obveza arhiviranja i sl.
- pravo na ograničenje distribucije (obrade). Od nas možete zatražiti ograničenje distribucije svojih podataka:
  - a) ako osporite točnost podataka tijekom perioda koji nam omogućava provjeru točnosti tih podataka;
  - b) ako je obrada podataka bila protupravna, ali odbijate brisanje i umjesto toga tražite ograničenje korištenja podacima;
  - c) ako nam podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su nam još potrebni radi

ostvarenja pravnih zahtjeva ili  
d) ako ste podnijeli prigovor zbog obrade tih podataka.

- pravo na prigovor. Ako Vaše podatke obrađujemo radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili zadaća javnih tijela ili se prilikom njihove obrade pozivamo na naše legitimne interese, možete podnijeti prigovor protiv takve obrade podataka ako postoji interes zaštite vaših podataka.
- pravo na žalbu. Ako smatrate da prilikom obrade Vaših podataka nismo postupili sukladno propisima koji reguliraju zaštitu podataka, molimo da nam se obratite kako bismo Vam pojasnili naša određena postupanja. U svakom slučaju, imate pravo podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka elektroničkom poštom na adresu: **azop@azop.hr** ili **osobno odnosno pisanim putem na adresu Selska cesta 136, 10000 Zagreb.**

Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, obratite nam se :

- a) putem telefona: 043 227 516,
- b) slanjem zahtjeva na adresu: Slavka Kolara 1, 43231 Ivanska,
- c) putem službenika za zaštitu osobnih podatka na e-mail: **ipiplica.municipal@gmail.com.**

Rukovodeća osoba kod Voditelj obrade donosi odluku o osobama zaduženim za zaštitu osobnih podataka, kao i odluku o osobama koje su osim rukovoditelja ovlaštene za nadziranje, prikupljanje, obrađivanje korištenje i dostavljanje osobnih podataka. Po vašim zahtjevima za ostvarenje prava Voditelj obrade će odgovoriti sukladno rokovima i ovlaštenjima propisanim Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka. U slučaju dvojbe možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere Vašeg identiteta. To služi zaštiti Vaših prava i privatne sfere. Ako biste se nekim od navedenih prava koristili prečesto i s očitom namjerom zlouporabe, možemo naplatiti administrativnu pristojbu ili odbiti obraditi vaš zahtjev.

## 7. Mjere zaštite osobnih podataka

Tvrtka Ivankom j.d.o.o. provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere, poput ograničavanja pristupa osobnim podacima i smanjenje količine podataka te uključenje informatičkih zaštitnih mjera u obradu kako bi se ispunili zahtjevi iz Uredbe o zaštiti osobnih podatak i zaštitila prava ispitanika. Stručni i administrativno osoblje Voditelja obrade koje obrađuje osobne podatke poduzima tehničke, kadrovske i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka (upotreba lozinki za pristup aplikaciji, računalu, zaključavanje registratora, upotreba antivirusnih programa, minimaliziranje podataka i sl.) koje su potrebne da bi se osobni podaci zaštitili od slučajnog gubitka ili uništenja, od nedopuštenog pristupa ili nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja i svake druge zlouporabe.

## 8. Promjene izjave o privatnosti

U skladu sa zakonodavstvom, ova izjava o privatnosti može se s vremena na vrijeme mijenjati, o čemu će i ispitanici biti upoznati.

**Ova Izjava o zaštiti osobnih podatak se primjenjuje od 1. siječnja 2020. godine**

Ivanska, 01.01 2020.

Direktorica:  
Valerija Rudelić

